Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
городского округа Королёв Московской области
"Средняя общеобразовательная школа №22"
Адрес: *141068, Московская область, г.о. Королев,*
мкр. Текстильщик, улица Тарасовская, дом 6.
ИНН:5018045058 ОГРН:1025002036135 КПП:501801001
Тел/факс.: 8-495-515-80-63

Принята на заседании
Педагогического совета
Протокол №1 от 28.08.2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0CB08ECE7CA9F99D14175F4B6FADCCA8
Владелец: Загорудкин Николай Владимирович
Действителен: с 09.09.2026 до 03.12.2027

«Утверждено»:
Директор МБОУ СОШ № 22
Загорудкин Н.В.
Приказ № 286 от 28.08.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» для обучающихся 6-9 классов ООО

Пояснительная записка

Программа направлена на обучение подростков навыкам конструктивного разрешения конфликтов и основам медиации. Школьная среда часто становится зоной повышенного эмоционального напряжения. Ежедневно в ней пересекаются интересы сотен подростков с разными особенностями характера, семейными и культурными ценностями. Данный факт неизбежно порождает конфликты, которые в подростковой среде протекают особенно остро.

Данный курс готовит лидеров-ровесников, способных помогать сверстникам находить выход из спорных ситуаций мирным путем, без применения насилия и административного давления.

В основе курса лежит концепция восстановительного правосудия (медиации). В отличие от карательного (административного) подхода, который ищет виновного и наказывает его, восстановительный подход направлен на:

- Осознание участниками конфликта последствий своих действий.
- Исправление вреда, причиненного ситуации и отношениям, силами самих участников.
- Восстановление разрушенных связей и нормализация психологического климата.
- Передачу ответственности за разрешение спора от третьих лиц (педагогов, администрации) самим подросткам.

Программа построена по методу «равный - равному» (peer education). Подростки часто воспринимают замечания и советы взрослых как давление или нотации. В то же время сверстники, обученные базовым техникам медиации, воспринимаются ими как нейтральные помощники, заслуживающие доверия. Это позволяет решать латентные (скрытые)

конфликты еще на этапе их зарождения, до того, как они перерастут в жесткие противостояния или буллинг.

Программа представляет собой интенсивный практико-ориентированный тренинг. Она не просто дает теоретические знания о конфликтологии, а целенаправленно формирует конкретный поведенческий навык - алгоритм ведения примирительной встречи. Обучение носит деятельностный характер: каждый час теории подкрепляется ролевым моделированием, что позволяет учащимся примерить на себя роль нейтрального посредника в безопасных тренинговых условиях.

Актуальность программы обусловлена следующими факторами:

1. Психологические особенности возраста (13–16 лет). В этот период ведущей деятельностью становится интимно-личностное общение. Подростки остро реагируют на любые посягательства на их авторитет и личные границы. Неумение экологично выражать свои эмоции часто приводит к вспышкам агрессии, бойкотам, сплетням и затяжным межличностным спорам. Программа дает подросткам легальный, взрослый инструмент управления своими и чужими эмоциями.
2. Цифровизация конфликтов (кибербуллинг). Значительная часть подростковых споров сегодня зарождается или продолжается в социальных сетях и мессенджерах. Взрослые (учителя и родители) часто замечают эти конфликты слишком поздно — когда они уже переходят в физическую агрессию или отказ ребенка ходить в школу. Юные медиаторы, находясь внутри своей возрастной экосистемы, способны вовремя заметить напряжение в классе и предложить конфликтующим сторонам сесть за стол переговоров.
3. Неэффективность традиционных административных методов. Стандартные способы решения школьных споров (вызов родителей, постановка на внутришкольный учет, выговор директора) часто лишь загоняют конфликт вглубь, озлобляют подростков и порождают желание отомстить. Медиация же предлагает альтернативу —

добровольный диалог, где никто никого не судит, а стороны сами договариваются о том, как исправить ситуацию.

4. Запрос на формирование «гибких навыков» (Soft Skills). ФГОС третьего поколения делает упор на развитие метапредметных компетенций. Умение договариваться, слушать и слышать оппонента, аргументировать свою позицию, сохранять эмоциональную стабильность в стрессовых ситуациях — это базовые навыки, необходимые для успешной самореализации выпускника в будущем.
5. Дефицит кадров для Школьной службы медиации (ШСМ). Для полноценного функционирования ШСМ в школе необходима постоянно действующая и обновляющаяся команда медиаторов-сверстников. Данный краткосрочный курс позволяет оперативно подготовить актив учащихся, способных включиться в реальную работу службы примирения под кураторством школьного психолога.

Таким образом, программа «Юный медиатор» отвечает актуальным запросам как самой системы образования (создание безопасной образовательной среды), так и возрастным потребностям подростков в признании, самостоятельности и конструктивном лидерстве.

Цель программы: формирование у обучающихся 7–10 классов компетенций, необходимых для работы в Школьной службе медиации (примирения) в качестве ведущих примирительных встреч на основе восстановительного подхода.

Задачи:

- **Обучающие:** познакомить с понятиями «конфликт», «медиация», «примирительный договор»; обучить техникам активного слушания и ведения переговоров. обучить основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий;
- **Развивающие:** развить коммуникативные навыки, навыки эмоционального саморегулирования, эмпатии, критического мышления и бесконфликтного общения.

- **Воспитательные:** сформировать культуру толерантности, ответственности за свои поступки и готовности помогать окружающим, сформировать команду подростков для работы в ШСМ

Направление: социальное (психолого-педагогическое).

Возраст участников: 7–10 классы (13–17 лет).

Срок реализации: 34 часа.

Форма обучения: групповая (оптимально 10–16 человек), состав группы постоянный.

Методы: социально-психологический тренинг, ролевые и деловые игры, кейс-метод (разбор реальных ситуаций), мозговой штурм, дискуссии, групповая рефлексия.

Структура программы включает следующие разделы: вводная часть, основная часть, завершение.

Вводная часть предполагает знакомство с целью и задачами программы, нормами и правилами общения в группе. Знакомство с работой школьных служб медиации. Даются основные понятия конфликтологии. Также на этом этапе происходит сплочение группы и создание эмоционально комфортной атмосферы для дальнейшей работы.

Основная часть программы посвящена знакомству с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках, профилактике и снижению через восстановительные практики негативных последствий конфликтов, профилактике насилия в отношениях, развитию навыков эмоциональной устойчивости, эффективной коммуникации и эмпатичности, аналитичности мышления участников. Так же на этом этапе рассматриваются психологические основы переговорного процесса и основы медиации.

В завершение проводится итоговое испытание и подведение итогов работы творческого объединения в интерактивной форме.

Целевой группой данной программы являются подростки, которые хотели бы работать в службах примирения и оказывать помощь взрослым медиаторам при проведении медиаций.

Ключевые характеристики участников:

- Высокий уровень социальной активности или стремление к лидерству.

- Готовность к волонтерской деятельности.

- Развитая (или активно формирующаяся) способность к эмпатии.

- Высокий уровень авторитета среди сверстников (как «положительного», так и скрытого).

Принципы деятельности психолога при реализации программы:

1. **Добровольность:** участие подростков в программе носит исключительно добровольный характер.
2. **Безоценочность:** психолог не оценивает личность подростка, а анализирует его действия и навыки.
3. **Конфиденциальность:** личные истории, озвученные на занятиях, не выносятся за пределы группы.
4. **Равенство позиций:** психолог выступает в роли фасилитатора и партнера, а не авторитарного учителя.
5. **Интерактивность:** отказ от лекций в пользу практического опыта и действия.

Структура занятия (40 минут / 1 академический час):

1) Разминка и настрой (5 мин): быстрый шеринг, экспресс-упражнение на включение внимания.
2) Теоретический блок (10 мин): концентрированная подача информации, использование схем и визуальных опор.
3) Практика и отработка (20 мин): фокус на одном конкретном навыке или одной фазе медиации.
4) Итог и рефлексия (5 мин): фиксация главного вывода занятия.

Ожидаемые результаты:

1. Личностные: рост уровня эмпатии и социальной чувствительности, отказ от карательного мышления (поиска и наказания «виновных») в пользу созидательного (исправление вреда и восстановление отношений), рост личностной ответственности и самоконтроля, снижение уровня собственной конфликтности, рост толерантности и уважения к многообразию: способность безоценочно принимать индивидуальные, культурные и социальные различия участников конфликта.

2. Метапредметные:

- **Коммуникативные УУД:** владение техниками осознанного слушания: умение не просто слушать, но и слышать оппонента, отделять факты от эмоций и интерпретаций; умение организовывать совместную деятельность, гибкость в общении, навык аргументации и фасилитации, публичное выступление и самопрезентация;
- **Регулятивные УУД:** эмоциональный самоконтроль: умение распознавать собственные «триггеры» (раздражители) во время спора и вовремя применять техники заземления и стабилизации, удержание цели и регламента, умение анализировать собственную деятельность после проведения примирительной встречи (что получилось, где возникли трудности, какая помощь куратора необходима);
- **Познавательные УУД:** аналитическое мышление и прогностические навыки.

3. Предметные: знание природы, структуры, фазы развития и деструктивных/конструктивных функций конфликта; знание этапов процедуры восстановительной медиации; владение техниками «Я-высказывание», перефразирование, резюмирование; знание правил безопасного и экологичного общения в цифровой среде (профилактика киберконфликтов); умение определять ведущую стратегию поведения человека в споре и подбирать адекватный способ взаимодействия с ней, произносить вступительное слово медиатора (скрипт), разъясняя сторонам правила и принципы встречи, задавать открытые, уточняющие и

продвигающие вопросы для исследования ситуации, сохранять позицию нейтральности; умение составить письменный текст примирительного договора по установленной форме.

Формы контроля и оценки достижения результатов

Так как программа является безоценочной (без выставления отметок в баллах), для фиксации результатов используются:

1. Текущее наблюдение психолога: фиксация активности, включенности и корректности применения техник учащимися во время ролевых игр на занятиях.
2. Итоговое испытание: «Экзамен-симуляция», где подросток в паре с коллегой проводит примирительную встречу по незнакомому кейсу от начала до конца. Критерием успеха выступает удержание нейтралитета и успешное заполнение бланка Примирительного договора.

Календарно-тематический план занятий

№ п/п	Тема занятия	Основное содержание	Практическая деятельность	Кол-во часов
1	Знакомство и принятие правил работы в группе. Знакомство с программой.	Создание благоприятных условия для работы тренинговой группы, презентация программы	1. Презентация программы. 2.«Правила работы в группе» 3. «Снежный ком» 4. «Мое имя: почему меня так назвали?» 5. «Ветер дует на того, кто…» 6. «Перетягивание»	1

2	Наше активное общение в группе	Закрепление активного стиля общения в группе, формирование навыков работать в команде	1. «Нетрадиционное приветствие» 2. «Имя соседа» (мяч) 3. «Воздушный шар» 4. «Му-му» (деление на группы) 5. «Немое кино» 6. «Мозговой штурм» 7. «Построиться по…»	1
3	Конфликт: разрушение или развитие?	Понятие конфликта.	1. Понятие «конфликт» - это… 2. «Перетягивания» 3. Работа по группам (5 групп) 4. «Вода, огонь, лед» 5. «Красное и черное»	1
4	Стратегии поведения в споре	Пять стилей реагирования в конфликтных ситуациях по К. Томасу.	1.«Ассоциации» 2. Экспресс-тестирование. 3.Ролевое моделирование «5 ответов на одну претензию».	1
5	Барьеры в общении	Что мешает нам слышать друг друга. Искажение информации при передаче.	1. «Испорченный телефон» с последующим разбором ошибок.	1
6	Техники активного слушания. Часть 1	Невербальные сигналы. Эхо-техника и перефразирование в работе медиатора.	1.Упражнение в парах «Зеркало». 2.Отработка приема «Правильно ли я понял, что...».	1
7	Техники активного слушания. Часть 2	Техника «Я-высказывание». Перевод обвинений («Ты-претензий») в русло конструктивных потребностей.	Упражнение-тренажер «Переведи на язык медиатора» (работа с карточками обид).	1

8	«Четыре кита» медиации.	Базовые принципы: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие. Этапы восстановительных программ.	Упражнение «Удержи нейтралитет» (работа с провокационными суждениями).	1
9	Структура медиации: подготовка и встреча	Первая фаза: знакомство, организация пространства, правила для сторон конфликта.	Отработка навыка «Вступительное слово медиатора» по готовому скрипту.	1
10	Инициирующая встреча	Отработка навыков составления «легенды» и проведения этапа «инициирующая встреча»	1.Написание и презентация легенды. 2. Проработка ошибок (групповое обсуждение) 3.Инициирующая встреча (ролевая игра)	1
11	Фаза исследования ситуации	Как дать выговориться сторонам. Работа с эмоциями участников спора, петля понимания	Ролевая игра в тройках «Услышать обе стороны» (простая школьная ситуация).	1
12	Предварительная встреча	Отработка навыков проведения предварительной встречи	Ролевая игра	1
13	Поиск решений и проверка на реалистичность	Как помочь участникам самим найти выход. Мозговой штурм в медиации.	Упражнение «Проверка соглашения на прочность» (анализ жизнеспособности идей).	1
14	Финал медиации: примирительный договор	Правила составления и фиксации медиативного соглашения. Разделение ответственности.	Практикум «Заполняем бланк соглашения» по предложенному кейсу.	1

15	Примирительная встреча	Отработка навыков проведения примирительной встречи	Ролевая игра	1
16	Большая игра: симуляция процесса. Супервизия	Полная интеграция полученных знаний. Ролевая игра «Реальный спор» от начала до конца. Анализ трудностей	Моделирование ситуации «Ученик-Ученик». Ко-медиация (работа пары медиаторов).	16
17	Проектная деятельность	Формирование целостного восприятия работы ШСМ, закрепление навыков групповой работы	1. Цели работы ШСМ 2. Реклама ШСМ 3. Структура ШСМ 4. Планирование	2
18	Подведение итогов	Подведение итогов курса. Анализ трудностей. Торжественное принятие в службу примирения.	Рефлексивный круг «Моя главная сила как медиатора». Вручение удостоверений.	1
			Итого	**34**