

Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал, используя Яндекс-браузер: <https://psy.edu.ru/client>

The screenshot shows the homepage of the 'Digital Psychologist' service. At the top, there is a navigation bar with icons for a user profile, 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist), 'Подбор специалиста' (Select Specialist), 'Библиотека' (Library), 'Экстренная помощь' (Emergency Help) in an orange button, and 'Вход' (Login) in a green button. Below the navigation, there is a section titled 'Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей' (Psychological and pedagogical support for children and parents). It includes a text about specialists being ready to provide free professional online help and overcome difficulties to achieve success in life. There are two blue buttons: 'Подобрать специалиста' (Select Specialist) and 'Вход' (Login), with a red arrow pointing to the 'Вход' button. To the right, there is a grid of six portrait photos of professionals: a woman, a family of four, a woman, a man, a woman, and a man. Below this grid, the text 'Наши педагоги-психологи могут помочь с разными жизненными ситуациями' (Our pedagogical-psychologists can help with various life situations) is displayed.

Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

The screenshot shows the 'Gosuslugi' (Government Services) portal. At the top, it says 'gosuslugi' and 'Единая система идентификации и аутентификации' (Unified system of identification and authentication). Below that, it says 'Выберите организацию'. A dropdown menu is open, showing 'Частное лицо' (Private individual) with a circular icon and 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ' (Municipal budgetary institution of additional education 'Center of psychological and pedagogical support' of the city district of Moscow Oblast) with a circular icon. An OGRN number 'ОГРН: 1045009154926' is also visible.

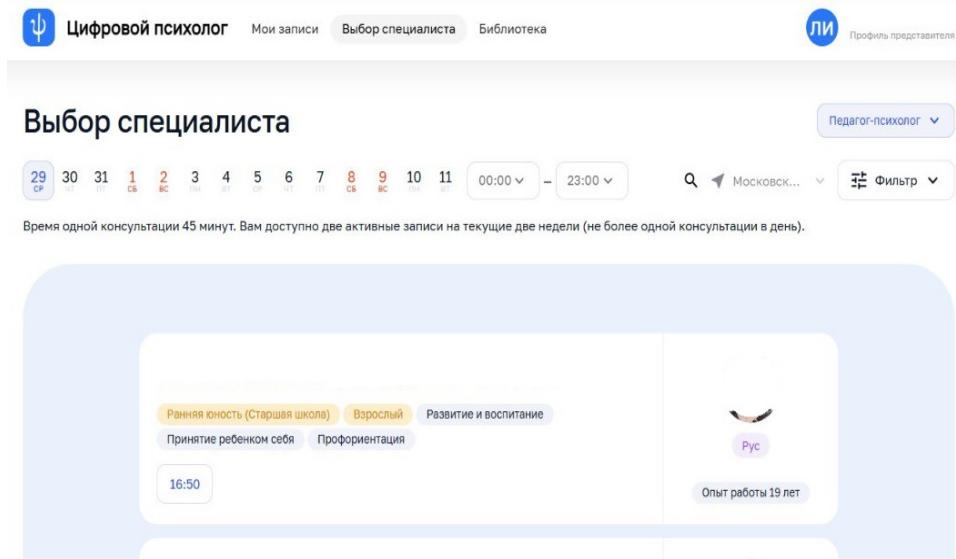
Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».

The screenshot shows the 'Profile' section of the 'Digital Psychologist' service. At the top, there is a header with icons for a user profile, 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist), 'Мои записи' (My records), 'Выбор специалиста' (Select Specialist), 'Библиотека' (Library), and 'ЛИ' (LI) with 'Профиля представителя' (Representative profiles). Below the header, there is a message 'Сферум подключен' (Sferum connected) with a green checkmark icon. It says 'Отвязать учетную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации' (You can disconnect the Sferum account only if there are no scheduled consultations). There are three expandable sections: 'Основная информация' (Main information), 'Настройка уведомлений' (Notification settings), and 'Список обучающихся' (List of students). At the bottom, there is a red button 'Удалить учетную запись' (Delete account).

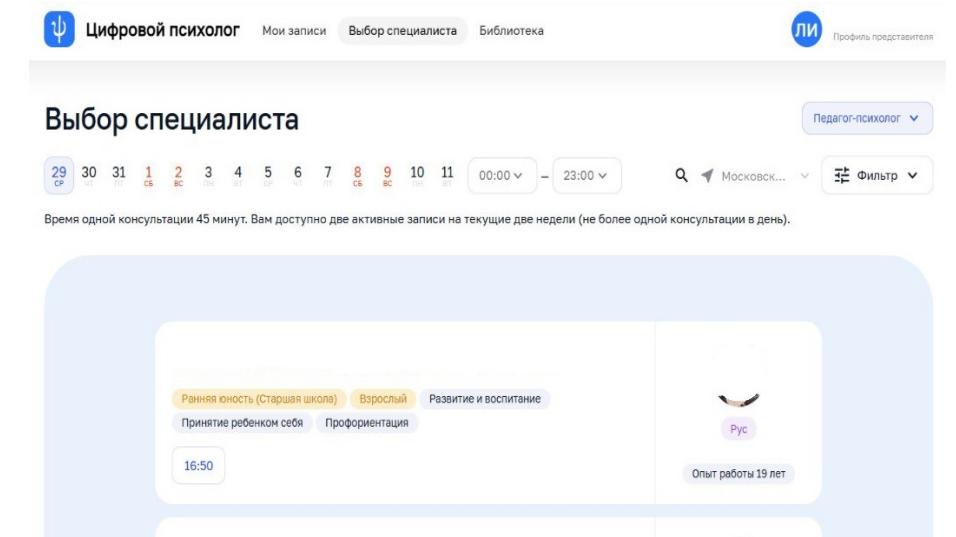
Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.



Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.



Шаг 5.

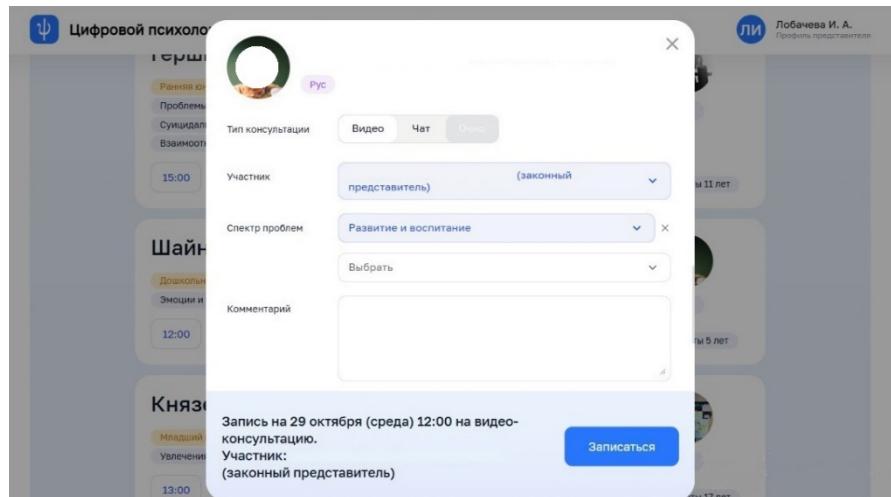
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

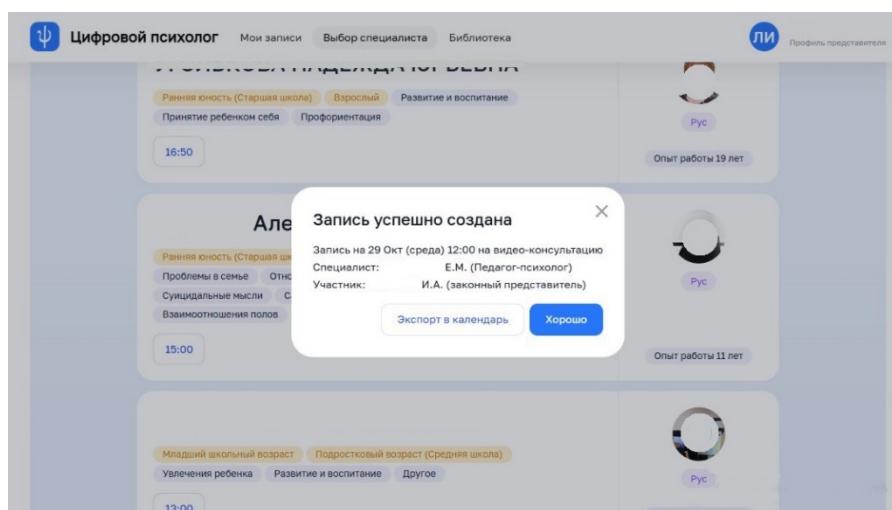
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».

! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит, проверяйте свой личный кабинет пользователя для коммуникаций с платформой.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.