

Анализ школьной службы медиации за 2018-2019 учебный год

В МБОУ СОШ №22 школьная служба медиации (ШСМ) была создана в декабре 2017 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В 2017 - 2018 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МБОУ СОШ №22.

Задачи:

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

За учебный год было разобрано 6 конфликтных ситуаций, в результате которых было успешно заключено 6 соглашений. Причинами конфликтов послужили потасовки и нецензурная брань. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднения в общении, семейные неурядица, демонстрация себя перед сверстниками.

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
3. Сформировали отношение к конфликту как способу личного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Второй год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из 3 взрослых (координатор службы - Долгова А.Н, учитель – Евстропова Ю.Н., заведующая библиотекой – Лебедева Е.В) и 5 помощников медиатора (с 8 по 10 класс).

Проведение рабочих заседаний происходило после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

В 2019-2020 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2019-2020 учебный год

1. Обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок)
2. Обновится информационный стенд для размещения информации о деятельности ШСМ.
3. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Координатор ШСМ Долгова А.Н.